

大阪府教育委員会教育長 様
 各市町村教育委員会教育長 様
 大阪府公立小・中・特別支援学校長様
 大阪府公立学校事務研究会会員 様

大阪府公立学校事務研究会
 会長 細野 重幸

**大阪府公立学校事務研究会
 第73回研修講座のご案内**

新緑の候、皆様方には、益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は本会の活動にご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、下記の要項により研修講座を開催いたしますので何かとご多忙とは存じますが、多数のご参加をいただきますようご案内申し上げます。

言 記

- 1 目 的 研修を通して、多くの学校が課題としている学校納入金未納問題への対応について学ぶ場とする。
- 2 講 演 「学校納入金の未納対策を考える」
～督促のプロから学ぶ戦略とは～
- 3 講 師 寝屋川市経営企画部都市プロモーション課
係長 岡元 譲史 様
- 4 主 催 大阪府公立学校事務研究会
- 5 日 時 2018年(平成30年)7月13日(金)
14:00～17:00(受付 13:30～)
- 6 会 場 ホテル アウイーナ大阪「金剛」の間
- 7 参加費 500円 ※当日受付にてお支払ください。
- 8 参加対象 加盟研究会会員並びに個人会員 200名
- 9 受講申込方法および申込期日



○各市町村で受講申込書を取りまとめの上、下記の申込先に参加者リストの提出をお願いします。また、参加者リストを提出する際は、円滑な集計作業をするためメールでの提出にご協力をお願いします。

申し込みは6月8日(金) 申込先必着でよろしくをお願いします。

○個人会員の方は、個人加盟の登録をされていないと受講できません。(詳細は問い合わせ先まで)

○今年度、個人加盟の登録をされた個人会員の方は、府事研ホームページより申込書をダウンロード後、メールで申し込みください。

○手話通訳を希望される場合は 期日までに下記申込先へ連絡をお願いします。

10 申 込 先 松原市立松原小学校 中岡 美里 (Tel : 072-332-7000)
 〒580-0015 松原市新堂 2-683-2 (Email : m-nakaoka@matsubara.e-kokoro.ed.jp)

11 問い合わせ先 寝屋川市立第四中学校 澤田 崇司 (Tel : 072-825-9003)

.....キ リ ト リ.....

第73回研修講座 受講申込書

所属名	名 前	連 絡 事 項
		<input type="checkbox"/> 手話通訳を希望 <input type="checkbox"/> 車椅子を利用

※講師の先生に質問がある方は裏面に記入してください。

学校納入金の未納対策を考える

督促の仕方がわからない… 電話の仕方がわからない… 約束をしてもすぐに破られる…

心が折れそう… そんなあなたの処方箋

今回の研修講座は、非強制徴収債権の滞納整理のエキスパートである 岡元様をお迎えし、

『学校納入金の未納問題への対応』について、督促方法や予防するための方策、クレーム対応など

をご指導いただく研修となっています。

講師紹介

講師: 寝屋川市経営企画部都市プロモーション課 岡元 譲史 様
平成 18 年度 寝屋川市 入庁 保健福祉部 こども室に配属
主に保育所保育料徴収を担当
保育所の民営化や子育て講演会の開催にも関わる
平成 23 年度 財務部 滞納債権整理回収室に異動
市税、保育所保育料の高額案件を担当
平成 26 年度 同室 副係長
生活つなぎ資金等、自力執行権のない債権の回収も担当
平成 29 年度 同室 係長
平成 30 年度 経営企画部 都市プロモーション課 係長

全国にて多数のご講演、研究活動をされています。

【大切にしていること・ライフワーク】

一般的に忌避される「滞納整理」という仕事に価値を見出し、徴収職員が誇りを持てるような話がしたいと考えています。

また、「価値を見出す」能力を高めるために、平成 28 年には一般社団法人日本ほめる達人協会が提唱する、「すべての人、モノ、起きる出来事に価値を見出す」『ほめる達人 (=ほめ達!)』認定講師になりました。

なお、この「価値を見出す」という視点は、徴収職員に限らずすべての自治体職員に役立つものと考えており、全国の自治体に「ほめ達! 公務員」を増やすことをライフワークにしています。

【座右の銘】

朝は希望に起き、昼は貢献に生き、夜は感謝に眠る

質問票

講師の先生に質問がある方は事前に受付します。ご記入ください。

提出締切 6月8日(金)

府事研担当者の方はお手数ですが質問があった場合は申込先までメール、郵送にて内容をお伝えください。